

УТВЕРЖДАЮ

И.о. главного врача ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная  
больница»

\_\_\_\_\_ В.В. Кузнецова

«\_\_»\_\_\_\_\_ 2016 г

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
по улучшению качества работы  
ГБУЗ РК «Корткеросская ЦРБ»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
<b>I. Открытость и доступность информации о медицинской организации</b>			
1	Обновление информации о ГБУЗ РК «Корткеросская ЦРБ» на сайте www.busgov	До 1 числа каждого месяца	Зам. Гл. врача по экономике Макарова Н.Н.
<b>II. Комфортность условий при предоставлении медицинских услуг и условия при их получении в амбулаторной сети</b>			
2.1	Актуализация информации о медицинской организации и услугах ею предоставляемых, размещаемой на официальном сайте в доступной форме для понимания потребителей	До 1 числа каждого месяца	Программист Панюкова Л.А.
2.2	Проведение работы с письменными и устными обращениями граждан	В течение 2016 г.	Зам.гл. вр. по мед. обслуживанию населения Панюкова Г.В.
2.3	-организация само записи на прием к педиатрам -организация само записи на прием к терапевтам организация само записи на прием к гинекологам организация само записи на прием к специалистам по средствам портала гос услуг организация само записи на прием к специалистам по телефону	До 1.03.2016	Зам.гл. вр. по мед. обслуживанию населения Панюкова Г.В., программист Панюкова Л.А., медицинский статистик Унжакова Т.В.
2.4	Прием на работу специалистов совместителей с целью сокращения времени по предоставлению услуги в ГБУЗ РК «Корткеросская ЦРБ»	Январь-декабрь	Начальник отдела кадров Темяк Л.В.
2.5	Организация дополнительного приема специалистов с целью повышения доступности медицинских услуг для потребителей ГБУЗ РК «Корткеросская ЦРБ»	Март Август Декабрь	Заместитель главнго врача по ОМР Панюкова Г.В.
2.6	Организация и проведение учеб и семинаров среди медицинских работников по обновленным порядкам, стандартам и протоколам оказания медицинской помощи	Ежемесячно, каждый вторник	Заместитель главного врача по ОМР Панюкова Г.В.

2.7	<p>Проведение анкетирования среди потребителей медицинских услуг по уточнению причин неудовлетворённости оказанными медицинскими услугами с целью повышения удовлетворённостью полученными медицинскими услугами, повышения мотивации для обращения в ГБУЗ РК «Корткеросская ЦРБ»</p> <p>Принятие управленческих решений по результатам опроса среди потребителей медицинских услуг по уточнению причин неудовлетворенностью оказанными медицинскими услугами.</p>	<p>Март Апрель</p>	<p>Заместитель главного врача по ОМР Панюкова Г.В.</p> <p>И.О. главного врача Кузнецова В.В.</p>
<p><b>III. Комфортность условий при предоставлении медицинских услуг и условия при их получении в амбулаторной сети с целью повышения удовлетворенностью потребителей медицинских услуг ГБУЗ РК «Корткеросская ЦРБ»</b></p>			
3.1	<p>Проведение опроса среди потребителей медицинских услуг по уточнению причин, по которым они не удовлетворены пребыванием в условиях</p> <p>Принятие управленческих решений по результатам опроса среди потребителей медицинских услуг по уточнению причин по которым они не удовлетворены пребыванием в условиях стационара.</p>	<p>Май Июнь</p>	<p>Заместитель главного врача по ОМР Панюкова Г.В.</p> <p>И.о. главного врача Кузнецова В.В.</p>
3.2	<p>Проведение аукционов и заключение контрактов с новым поставщиком по предоставлению услуг на готовое питание</p>	<p>В течение 2016 года</p>	<p>Зам. Гл. врача по экономике Макарова Н.Н.</p>
3.3	<p>Организация закупок лекарственных препаратов и медицинских изделий, согласно порядкам, стандартам оказания медицинской помощи и другой нормативной документации законодательства в том числе с учетом КСГ</p>	<p>Апрель</p>	<p>Зав. По лекарственному обеспечению Габова Н.В.</p>

3.4	<p>Проведение анкетирования среди потребителей медицинских услуг, по которым они не готовы рекомендовать ГБУЗ РК «Корткеросская ЦРБ» для получения медицинских услуг.</p> <p>Принятие управленческих решений по результатам опроса среди потребителей медицинских услуг, по которым они не готовы рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинских услуг.</p>	Май Июнь	Заместитель главного врача по ОМР Панюкова Г.В. <p>И.О. главного врача Кузнецова В.В.</p>
-----	--	-------------	--