

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
при Министерстве здравоохранения Республики Коми**

Р Е Ш Е Н И Е

№ 5

от 08 декабря 2015г.

1. Утвердить результаты независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, в 2015 году согласно приложению.

2. Направить результаты независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, в 2015 году для рассмотрения в Министерство здравоохранения Республики Коми с целью принятия мер по улучшению качества работы медицинских организаций.

3. Рекомендовать Министерству здравоохранения Республики Коми организовать разработку единого макета официального сайта подведомственных медицинских организаций с учетом требований законодательства и соответствующего ожиданиям потребителей медицинских услуг.

4. Сформировать план работы Общественного совета на 2016г с учетом предложений и.о. министра здравоохранения Республики Коми, Коми региональной общественной организации «Диабет», регионального отделения Всероссийского общества онкогематологии «Содействие».

Председатель Совета



Н.Н. Кораблева

ПРОТОКОЛ заседания

8 декабря 2015 г.

№ 5

Сыктывкар

Присутствуют: Кораблева Н.Н. – председатель совета; члены совета: Исакова О.В., Китченко Л.А., Князев Н.А., Косова З.А., Ломов В.Е., Микушев В.Ф., Нужный В.П., Пипунырова Н.В., Рожкин Е.Н., Томаштик А.А., Федулова О.И. Отсутствуют: Зорина Е.А., Фролова А.А. Щербинина М.В.

Кворум имеется.

На заседании присутствует и.о. министра здравоохранения Республики Коми Дмитрий Борисович Березин

Повестка заседания.

1. Результаты независимой оценки качества работы государственных медицинских организаций, оказывающих услуги в сфере здравоохранения.
2. Обсуждение результатов независимой оценки. Внесение предложений по улучшению качества предоставления медицинских услуг.
3. Подведение итогов деятельности совета в 2015г. Предложения в план работы Общественного Совета на 2016г.

По первому вопросу слушали председателя экспертной группы по проведению независимой оценке качества работы государственных медицинских организаций В.Е. Ломова.

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

В соответствии с решением Общественного Совета № 1 от 17.02.2015г. независимая оценка проведена в 18 государственных медицинских организаций по показателям качества работы медицинских организаций в амбулаторных и стационарных условиях, определенным методическими рекомендациями, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015г. № 240 (приказ 31.10.2013г. №810а утратил свою силу).

Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями была проведена по таким общим критериям, как открытость и доступность информации о медицинской организации; комфортность

условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации; удовлетворенность оказанными услугами.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводилась независимая оценка, утверждены приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 ноября 2014 г. № 787н.

Оценка информации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») проведена в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. N 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Источником информации для проведения независимой оценки были официальные сайты медицинских организаций, результаты заполнения анкет гражданами на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Коми, на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации, результаты анкетирования граждан, проведенного студентами Коми филиала ГБОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия Министерства здравоохранения Российской Федерации», анкеты граждан на бумажном носителе, представленные медицинскими организациями.

Независимая оценка проведена в 18 государственных медицинских организациях

1. ГБУЗ РК «Вуктыльская центральная районная больница»
2. ГБУЗ РК «Ижемская центральная районная больница»
3. ГБУЗ РК «Княжпогостская центральная районная больница»
4. ГУЗ РК «Койгородская центральная районная больница»
5. ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница»
6. ГБУЗ РК «Прилузская центральная районная больница»
7. ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница»
8. ГБУЗ РК «Нижнеодесская районная больница № 1»
9. ГБУЗ РК «Вой-Вожская районная больница № 2»
10. ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница»
11. ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница»
12. ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница»
13. ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница»

14. ГБУЗ РК «Усть-Вымская центральная районная больница»
 15. ГБУЗ РК «Жешартская районная больница»*
 16. ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»
 17. ГБУЗ РК «Помоздинская участковая больница»*
 18. ГБУЗ РК «Усть-Цилемская центральная районная больница»
- * учреждения вошли в состав ЦРБ на своей территории.

1. Блок показателей, характеризующих открытость и доступность информации о медицинской организации. Максимальное количество баллов, которое можно было получить, составило 14.

- 1.1. показатель рейтинга на сайте www.bus.gov.ru: все медицинские организации имеют высокий рейтинг, набрали от 0,8 до 1 балла.
- 1.2. полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте: максимальное количество только у ГБУЗ РК «Сысольская ЦРБ»- 1 балл, по 0,3 балла набрали ГБУЗ РК «Усть-Вымская ЦРБ», ГБУЗ РК «Удорская ЦРБ», ГБУЗ РК «Вой-Вожская РБ № 2». Остальные организации получили по 0,8 баллов
- 1.3. наличие и доступность на официальном сайте способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения: отсутствует обратная связь у ГБУЗ РК «Усть-Вымская ЦРБ», ГБУЗ РК «Вуктыльская ЦРБ», ГБУЗ РК «Усть-Куломская ЦРБ», ГБУЗ РК «Вой-Вожская РБ № 2», ГБУЗ РК «Помоздинская УБ», т.е. 0 баллов. ГБУЗ РК «Троицко-Печорская ЦРБ» получила 1 бал. Остальные медицинские организации получили максимальное количество баллов (2).
- 1.4. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации. Максимальное количество баллов (5) набрали ГБУЗ РК «Корткеросская ЦРБ», ГБУЗ РК «Прилузская ЦРБ». В ГБУЗ РК «Усть-Куломская ЦРБ», ГБУЗ РК «Вой-Вожская РБ № 2», ГБУЗ РК «Жешартская РБ» менее 70% опрошенных удовлетворены данной информацией, эти организации получили 0 баллов. Остальные от 1 до 4 баллов.
- 1.5. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации. Максимальное количество баллов никто не получил. ГБУЗ РК «Сыктывдинская ЦРБ», ГБУЗ РК «Вуктыльская ЦРБ», ГБУЗ РК «Усть-Куломская ЦРБ», ГБУЗ РК «Прилузская ЦРБ», ГБУЗ РК

«Усть-Цилемская ЦРБ», ГБУЗ РК «Вой-Вожская РБ № 2», ГБУЗ РК «Жешартская РБ» получили 0 баллов, т.к. менее 70% опрошенных удовлетворены информацией на сайте организации. Остальные медицинские организации получили от 1 до 2 баллов.

Таким образом, по сумме показателей первое место по разделу независимой оценки «Открытость и доступность информации о медицинской организации» заняла ГБУЗ РК «Корткеросская ЦРБ», набрав 9,6 балла из 14 возможных, на последнем месте ГБУЗ РК «Вой-Вожская РБ № 2»-1,1 балл.

Место	Учреждение	баллы
1	ГБУЗ РК «Корткеросская ЦРБ»	9,6
2	ГБУЗ РК «Прилузская ЦРБ»	8,6
3	ГУЗ РК «Койгородская ЦРБ»	7,8
3	ГБУЗ РК «Сосногорская ЦРБ»	7,8
3	ГБУЗ РК «Княжпогостская ЦРБ»	7,8
3	ГБУЗ РК «Усть-Цилемская ЦРБ»	7,8
4	ГБУЗ РК «Сысольская ЦРБ»	7
4	ГБУЗ РК «Сыктывдинская ЦРБ»	7
5	ГБУЗ РК «Помоздинская УБ»	6,8
6	ГБУЗ РК «Ижемская ЦРБ»	5,8
7	ГБУЗ РК «Вуктыльская «ЦРБ»	5,6
7	ГБУЗ РК «Нижнеодесская РБ№1»	5,6
8	ГБУЗ РК «Удорская ЦРБ»	5,3
9	ГБУЗ РК «Троицко-Печорская ЦРБ»	4,8
10	ГБУЗ РК «Жешартская РБ»	3,6

11	ГБУЗ РК «Усть-Вымская ЦРБ»	3,3
12	ГБУЗ РК «Усть-Куломская ЦРБ»	1,8
13	ГБУЗ РК «Войвожская РБ №2»	1,1

2. Оценка качества предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях.

2.1. Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию:

По результатам опроса в 8 медицинских организациях из 18 данный показатель составил менее 70% , что соответствует 0 баллов. Наибольшее количество баллов – 4 (из 5 возможных) получила ГБУЗ РК «Помоздинская УБ».

2.2. Средняя срок ожидания приема врача с момента записи на прием-оценивалась относительно сроков, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

По результатам опроса в ГБУЗ РК «Сосногорская ЦРБ», ГБУЗ РК «Усть-Куломская ЦРБ», ГБУЗ РК «Усть-Цилемская ЦРБ» срок ожидания приема превысил указанные сроки, оценка 0 баллов. Остальные медицинские организации получили от 1 до 5 баллов.

2.3. Доступность записи на прием к врачу: по телефону, через интернет, в регистратуру лично, лечащим врачом на приеме при посещении. Максимальное количество баллов по результатам опроса (были указаны все способы записи на прием) по 4 балла получили ГБУЗ РК «Сысольская ЦРБ», ГБУЗ РК «Троицко-Печорская ЦРБ», ГБУЗ РК «Вуктыльская ЦРБ», ГБУЗ РК «Сосногорская ЦРБ», ГБУЗ РК «Прилузская ЦРБ». Остальные медицинские организации получили от 1 до 3 баллов.

2.4. Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации.

По результатам анкетирования в ГБУЗ РК «Удорская ЦРБ», ГБУЗ РК «Ижемская ЦРБ», ГБУЗ РК «Вуктыльская ЦРБ», ГБУЗ РК «Прилузская ЦРБ», ГБУЗ РК «Усть-Цилемская ЦРБ», ГБУЗ РК «Войвожская РБ №2», ГБУЗ РК «Помоздинская УБ» менее 70% пациентов удовлетворены условиями пребывания в них, что соответствует 0 баллов. Остальные медицинские организации получили от 1 до 4 баллов.

2.5. Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование.

По результатам опроса в ГБУЗ РК «Троицко-Печорская ЦРБ», ГБУЗ РК «Княжпогостская ЦРБ», ГБУЗ РК «Усть-Куломская ЦРБ», ГБУЗ РК «Прилузская ЦРБ», ГБУЗ РК «Усть-Цилемская ЦРБ», ГБУЗ РК «Помоздинская УБ» указанный срок ожидания превысил сроки, установленные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, что соответствует оценке 0 баллов. Остальные медицинские организации получили от 1 до 5 баллов.

2.6. Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи.

По данным опроса в ГБУЗ РК «Корткеросская ЦРБ», ГБУЗ РК «Троицко-Печорская ЦРБ», ГБУЗ РК «Усть-Вымская ЦРБ», ГБУЗ РК «Удорская ЦРБ», ГБУЗ РК «Сосногорская ЦРБ», ГБУЗ РК «Усть-Куломская ЦРБ», «Прилузская ЦРБ», ГБУЗ РК «Усть-Цилемская ЦРБ», ГБУЗ РК «Нижеодесская РБ №1» врач принял в установленное время менее 70% пациентов, что соответствует оценке 0 баллов. Остальные медицинские организации получили от 1 до 3 баллов.

2.7. Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи.

По данным опроса в ГБУЗ РК «Троицко-Печорская ЦРБ», ГБУЗ РК «Усть-Вымская ЦРБ», ГБУЗ РК «Сыктывдинская ЦРБ», ГБУЗ РК «Княжпогостская ЦРБ», ГБУЗ РК «Удорская ЦРБ», ГБУЗ РК «Вуктыльская ЦРБ», ГБУЗ РК «Войвожская РБ №2» менее 70% пациентов диагностическое исследование было выполнено во время, установленное по записи, что соответствует оценке 0 баллов. Остальные медицинские организации получили от 1 до 5 баллов.

2.8. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость медицинских работников.

По данным опроса в ГБУЗ РК «Сыктывдинская ЦРБ» менее 70% пациентов положительно оценили доброжелательность и вежливость медицинских работников, что соответствует оценке 0 баллов. Остальные медицинские организации получили от 1 до 5 баллов.

2.9. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников.

По данным опроса в ГБУЗ РК «Сыктывдинская ЦРБ», ГБУЗ РК «Помоздинская УБ» менее 70% пациентов положительно оценили компетентность медицинских работников, что соответствует оценке 0 баллов. Остальные медицинские организации получили от 1 до 4 баллов.

2.10. Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами.

По результатам опроса данный показатель составил менее 70 % в ГБУЗ РК «Сыктывдинская ЦРБ», ГБУЗ РК «Удорская ЦРБ», ГБУЗ РК «Ижемская ЦРБ», ГБУЗ РК «Сосногорская ЦРБ», ГБУЗ РК «Усть-Куломская ЦРБ»,

ГБУЗ РК «Усть-Цилемская ЦРБ», ГБУЗ РК «Помоздинская УБ», что соответствует оценке в 0 баллов. Остальные медицинские организации получили от 1 до 3 баллов.

2.11. Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи

Только в ГБУЗ РК «Корткеросская ЦРБ», ГБУЗ РК «Усть-Вымская ЦРБ», ГБУЗ РК «Княжпогостская ЦРБ», ГБУЗ РК «Вуктыльская ЦРБ», ГБУЗ РК «Нижеодесская РБ№1» более 70% опрошенных граждан готовы рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи, что соответствует оценке от 1 до 4-х баллов. Остальные медицинские организации по результатам опроса получили оценку 0 баллов.

Таким образом, по сумме показателей первое место по результатам независимой оценки качества предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях заняла ГУЗ РК «Койгородская ЦРБ», набрав 31 балл из 54 возможных, на последнем месте ГБУЗ РК «Удорская ЦРБ» - 8 баллов.

Место	Учреждение	баллы
1	ГУЗ РК «Койгородская ЦРБ»	31
2	ГБУЗ РК «Сысольская ЦРБ»	27
3	ГБУЗ РК «Вуктыльская ЦРБ»	25
4	ГБУЗ РК «Корткеросская ЦРБ»	23
5	ГБУЗ РК «Нижеодесская РБ№1»	21
5	ГБУЗ РК «Усть-Вымская ЦРБ»	21
6	ГБУЗ РК «Сосногорская ЦРБ»	19
6	ГБУЗ РК «Княжпогостская ЦРБ»	19
6	ГБУЗ РК «Помоздинская УБ»	19
7	ГБУЗ РК «Ижемская ЦРБ»	18
7	ГБУЗ РК «Троицко-Печорская ЦРБ»	18
7	ГБУЗ РК «Жешартская РБ»	18

8	ГБУЗ РК «Прилузская ЦРБ»	16
9	ГБУЗ РК «Усть-Куломская ЦРБ»	14
10	ГБУЗ РК «Войвожская РБ №2»	12
11	ГБУЗ РК «Усть-Цилемская ЦРБ»	10
11	ГБУЗ РК «Сыктывдинская ЦРБ»	10
12	ГБУЗ РК «Удорская ЦРБ»	8

3. Оценка качества предоставления медицинских услуг в условиях стационара.

3.1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации.

По результатам опроса данный показатель составил менее 70 % в ГБУЗ РК «Сыктывдинская ЦРБ», ГБУЗ РК «Удорская ЦРБ», ГБУЗ РК «Усть-Цилемская ЦРБ», ГБУЗ РК «Войвожская РБ №2», что соответствует оценке в 0 баллов. Остальные медицинские организации получили от 1 до 5 баллов.

3.2. Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации.

По результатам опроса данный показатель составил менее 70 % в ГБУЗ РК «Княжпогостская ЦРБ», ГБУЗ РК «Удорская ЦРБ», ГБУЗ РК «Усть-Куломская ЦРБ», ГБУЗ РК «Помоздинская УБ», что соответствует оценке в 0 баллов. Остальные медицинские организации получили от 1 до 5 баллов.

3.3. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет.

По данным опроса никто из больных, находившихся в стационаре ГУЗ РК «Койгородская ЦРБ», ГБУЗ РК «Ижемская ЦРБ», ГБУЗ РК «Сосногорская ЦРБ», ГБУЗ РК «Усть-Цилемская ЦРБ», ГБУЗ РК «Жешартская РБ», ГБУЗ РК «Помоздинская УБ», не оплачивал назначенные диагностические исследования за свой счет. Эти медицинские организации получили максимальное количество баллов -3.

В ГБУЗ РК «Усть-Куломская ЦРБ», ГБУЗ РК «Корткеросская ЦРБ», ГБУЗ РК «Вуктыльская «ЦРБ» данный показатель составил от 90% до 96%,

что соответствует 1 и 2 баллам соответственно. Остальные медицинские организации получили 0 баллов, т.к. показатель опроса составил менее 90% .

3.4. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет.

По данным опроса никто из больных, находившихся в стационаре ГБУЗ РК «Ижемская ЦРБГ», ГБУЗ РК «Войвожская РБ №2», ГБУЗ РК «Жешартская РБ», не оплачивал назначенные лекарства за свой счет. Эти медицинские организации получили максимальное количество баллов -3. В ГУЗ РК «Койгородская ЦРБ», ГБУЗ РК «Нижеодесская РБ№1» данный показатель составил 90% и 91,7%, что соответствует 1 баллу. Остальные медицинские организации получили 0 баллов.

3.5. Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации.

По данным опроса в ГБУЗ РК «Корткеросская ЦРБ», ГБУЗ РК «Прилузская ЦРБ» время ожидания составило более 120 мин, что соответствует оценке 0 баллов. В остальных медицинских организациях время ожидания составило от менее 30 мин до 45 минут.

3.6. Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.

По данным опроса во всех медицинских организациях срок ожидания плановой госпитализации значительно меньше сроков, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, что соответствует оценке в 5 баллов.

3.7. Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации. Данный показатель во всех медицинских организациях по результатам опроса составил более 90%, что соответствует оценке в 5 баллов.

3.8. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации.

По результатам опроса от 78% до 100% пациентов во всех медицинских организациях положительно оценивают отношение медицинских работников, что соответствует оценкам от 2 до 5 баллов.

3.9. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации.

По результатам опроса от 71% до 100% пациентов во всех медицинских организациях положительно оценивают компетентность медицинских работников, что соответствует оценкам от 1 до 5 баллов.

3.10. Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами.

По результатам опроса от 79% до 100% пациентов во всех медицинских организациях выразили удовлетворенность оказанными медицинскими услугами, что соответствует оценкам от 2 до 5 баллов.

3.11. Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

По результатам опроса от 80% до 100% пациентов ГБУЗ РК «Сысольская ЦРБ», ГУЗ РК «Койгородская ЦРБ», ГБУЗ РК «Корткеросская ЦРБ», ГБУЗ РК «Княжпогостская ЦРБ», ГБУЗ РК «Удорская ЦРБ», ГБУЗ РК «Вуктыльская ЦРБ», ГБУЗ РК «Сосногорская ЦРБ» готовы рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи. Показатели соответствуют оценкам от 2 до 5 баллов. В остальных медицинских организациях показатель не превышает 68%, что соответствует оценке 0 баллов.

3.12. Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу.

По результатам опроса от 71% до 100% пациентов во всех медицинских организациях выразили удовлетворенность действиями персонала по уходу, что соответствует оценкам от 1 до 5 баллов.

Таким образом, по сумме показателей первое место по результатам независимой оценки качества предоставления медицинских услуг в условиях стационара заняла ГУЗ РК «Койгородская ЦРБ», набрав 51 балл из 56 возможных, на последнем месте ГБУЗ РК «Сыктывдинская ЦРБ» с итоговой оценкой 23 балла.

Место	Учреждение	баллы
1	ГУЗ РК «Койгородская ЦРБ»	51
2	ГБУЗ РК «Сосногорская ЦРБ»	49
3	ГБУЗ РК «Сысольская ЦРБ»	45

4	ГБУЗ РК «Жешартская РБ»	44
5	ГБУЗ РК «Усть-Вымская ЦРБ»	43
5	ГБУЗ РК «Ижемская ЦРБ»	43
5	ГБУЗ РК «Войвожская РБ №2»	43
6	ГБУЗ РК «Вуктыльская «ЦРБ»	42
6	ГБУЗ РК «Корткеросская ЦРБ»	42
7	ГБУЗ РК «Усть-Куломская ЦРБ»	41
8	ГБУЗ РК «Прилузская ЦРБ»	40
9	ГБУЗ РК «Троицко-Печорская ЦРБ»	39
10	ГБУЗ РК «Княжпогостская ЦРБ»	38,5
11	ГБУЗ РК «Нижнеодесская РБ№1»	38
12	ГБУЗ РК «Усть-Цилемская ЦРБ»	37
13	ГБУЗ РК «Удорская ЦРБ»	35
14	ГБУЗ РК «Помоздинская УБ»	34
15	ГБУЗ РК «Сыктывдинская ЦРБ»	23

По общей сумме баллов, полученных по результатам независимой оценки, первое место заняла ГУЗ РК «Койгородская ЦРБ», набрав 89,8 баллов из 124 возможных, на последнем месте ГБУЗ РК «Сыктывдинская ЦРБ» с количеством баллов 40.

Место	Учреждение	баллы
1	ГУЗ РК «Койгородская ЦРБ»	89,8

2	ГБУЗ РК «Сысольская ЦРБ»	79
3	ГБУЗ РК «Сосногорская ЦРБ»	75,8
4	ГБУЗ РК «Корткеросская ЦРБ»	74,6
5	ГБУЗ РК «Вуктыльская «ЦРБ»	72,6
6	ГБУЗ РК «Усть-Вымская ЦРБ»	67,3
7	ГБУЗ РК «Ижемская ЦРБ»	66,8
8	ГБУЗ РК «Жешартская РБ»	65,6
9	ГБУЗ РК «Княжпогостская ЦРБ»	65,3
10	ГБУЗ РК «Прилузская ЦРБ»	64,6
10	ГБУЗ РК «Нижеодесская РБ№1»	64,6
11	ГБУЗ РК «Троицко-Печорская ЦРБ»	61,8
12	ГБУЗ РК «Помоздинская УБ»	59,8
13	ГБУЗ РК «Усть-Куломская ЦРБ»	56,8
14	ГБУЗ РК «Войвожская РБ №2»	56,1
15	ГБУЗ РК «Усть-Цилемская ЦРБ»	54,8
16	ГБУЗ РК «Удорская ЦРБ»	48,3
17	ГБУЗ РК «Сыктывдинская ЦРБ»	40

2. По второму вопросу повестки заседания в ходе обсуждения результатов независимой оценки (далее-НО) членами Общественного Совета было отмечено, что по оценке рейтинга «Открытость и прозрачность» на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) отмечается положительная динамика. Если в 2014г. более 50% медицинских организаций, в которых проводилась НО, имели рейтинг ниже 0,5, то в 2015г. все медицинские организации имеют высокий рейтинг-от 0,8 до 1. Это свидетельствует о том, что организации регулярно, в полном объеме размещают и обновляют информацию о своей деятельности.

Обсуждая информацию, размещаемую на сайтах медицинских организаций, было отмечено, что посетителям сайтов трудно найти

интересующую информацию, т.к. она не структурирована, не во всех организациях отвечает требованиям Министерства здравоохранения Российской Федерации. На официальных сайтах 5 медицинских организаций из 18 отсутствуют способы обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения. Члены совета высказали предложение о том, чтобы официальные сайты медицинских организаций имели одинаковый формат (макет).

При обсуждении результатов НО качества предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях, было отмечено, что непростая ситуация по укомплектованию медицинскими кадрами участковой сети в Республике Коми отразилась на результатах опроса граждан. Это низкий % пациентов, записавшиеся на прием к врачу при первом посещении поликлиники, ожидание приема врача. Было отмечено, что через интернет записались единицы, в основном граждане записываются на прием к врачу при личном обращении в регистратуру, либо по телефону. Результаты опроса свидетельствуют, что большинство граждан практически во всех медицинских организациях положительно оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность медицинских работников.

При обсуждении результатов НО качества предоставления медицинских услуг в условиях стационара, было отмечено, что в большинстве медицинских организаций граждане удовлетворены условиями пребывания, питанием, в большинстве медицинских организаций гражданам не приходилось оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет. В то же время результаты опроса свидетельствуют о том, что практически во всех медицинских организациях (за исключением 3-х) граждане оплачивали назначенные лекарственные средства за свой счет.

Было отмечено, что в 2015г. не удалось изучить мнение граждан с ограниченными возможностями здоровья о качестве предоставления услуг. Такая возможность для голосования была только на сайте Минздрава РФ, участие в голосовании приняли только несколько человек. Члены совета в ходе обсуждения предложили провести в 2016г. в рамках НО опрос граждан с ограниченными возможностями здоровья, используя ресурс КРО ООО «Всероссийское общество инвалидов».

Итоги независимой оценки утверждены голосованием (единогласно). Итоговая таблица результатов НО прилагается к протоколу (Приложение).

По результатам обсуждения были решено направить результаты НО в Министерство здравоохранения Республики Коми с целью принятия мер по улучшению качества работы медицинских организаций.

Кроме того было решено рекомендовать Министерству здравоохранения Республики Коми разработать макет официального сайта подведомственных медицинских организаций с учетом требований законодательства, а также соответствующего ожиданиям потребителей медицинских услуг.

По третьему вопросу председатель совета Кораблева Н.Н. проинформировала присутствующих, что план работы совета на 2015г. выполнен, остался один вопрос - оценка деятельности Министерства здравоохранения Республики Коми в 2015г. Дать оценку каждый член совета сможет 24 декабря 2015г., приняв участие в работе Коллегии министерства.

При обсуждении плана работы совета на 2016 год секретарь совета сообщила, что план работы обязательно надо включить вопросы по организации проведения независимой оценки качества работы медицинских организаций, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, по реализации Указов Президента Российской Федерации от 07 мая 2012г № 598 «О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения», № 597 «О мероприятиях по совершенствованию государственной социальной политики».

Поступили предложения от Китченко Л.А. (Коми региональная общественная организация «Диабет») о проведении «круглого стола» по вопросам оказания медицинской помощи, в том числе и лекарственного обеспечения, пациентов с сахарным диабетом, принятия республиканской программы. Предложение от Томаштик А.А. (региональное отделение Всероссийского общества онкогематологии «Содействие») – об организации «круглого стола» с участием представителей ТФОМС РК по вопросу оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения пациентов с гемобластозами.

И.о. министра здравоохранения Березин Д.Б. предложил до организации «круглого стола» проанализировать предложенные темы в министерстве. Кроме того и.о. министра отметил, что считает работу совета важной, готов и открыт к общению с членами совета по всем вопросам, предложил использовать выездные формы работы.

По результатам обсуждения принято решение о формировании плана работы совета на 2016г. с учетом предложений и.о. министра здравоохранения Республики Коми, Коми региональной общественной организации «Диабет», регионального отделения Всероссийского общества онкогематологии «Содействие».

Председатель Совета



Н.Н. Кораблева

Секретарь Совета



Т.А. Спеськова